

## POLITYKA JAKOŚCI

W Fabryce Kart „jakość” definiujemy bardzo szeroko. Odnosi się ona nie tylko do finalnego produktu oferowanego klientowi, ale do całego spektrum działań organizacji, jest podstawą definiowania standardów pracy, wypracowywania najlepszych praktyk i formułowania procedur. Oznacza to dla firmy zobowiązanie wobec klientów, pracowników i otoczenia do profesjonalizmu, zrozumienia i ciągłego doskonalenia każdego aspektu działania.

Formułując politykę jakości, firma zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań w celu:

- spełnienia oczekiwań klientów poprzez stałą pracę nad jakością produktów, procesów i relacji,
- systematycznego podnoszenia kompetencji i rozwoju pracowników, a także organizacji,
- zapewnienia godnych warunków pracy,
- troski o środowisko naturalne,
- spełnienia norm bezpieczeństwa w każdym aspekcie działalności firmy.

Najwyższe kierownictwo przyjmuje odpowiedzialność za realizację polityki jakości.

*Realizacji powyższych celów służy wdrożony system zarządzania jakością ISO 9001:2015, a także norma środowiskowa ISO 14001 i coroczny audyt SMETA.*

Podjęte, dnia 30. 07.2021

Prezes Zarządu  
Jan Polak