



POLITYKA JAKOŚCI

Najwyższe kierownictwo Fabryki Kart Trefl – Kraków Sp. z o. o. z dniem 20.03.2019 wprowadza politykę jakości realizując postanowienia normy ISO 9001:2015.

Uznajemy, że nasza polityka:

- jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji;
- wspiera strategię;
- tworzy ramy do ustanowienia celów.

Naszymi celami ogólnymi są:

- Zadowolenie klienta (spółka dokonuje corocznych pomiarów zadowolenia).
- Doskonalenie personelu (spółka planuje szkolenia i dokonuje oceny ich skuteczności).
- Rozwój infrastruktury technologicznej oraz budowlanej.
- Dostarczenie produktów najwyższej jakości, oferowanych zgodnie z oczekiwaniami klienta.

Gwarantem osiągnięcia założonych celów jest wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001.

Najwyższe kierownictwo przyjmuje odpowiedzialność za realizację polityki jakości.

Podłęże, dnia 20.03.2019 r.

Prezes Zarządu

Jan Polak